

Программа лояльности ROYAL CANIN® Клуб Беларусь

1. Термины и определения

1.1. Программа ROYAL CANIN® Клуб Беларусь – бонусная программа лояльности для пользователей, предоставивших согласие на участие в Бонусной программе, желающих приобрести товар, участвующий в программе, а именно товар категории «корма для домашних животных» под товарным знаком ROYAL CANIN® из ассортимента, представленного к продаже на сайте.

Бонусная программа является мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж в интернет-магазине <https://www.royalcanin.by>.

1.2. Территория действия программы – Республика Беларусь.

1.3. Участник Программы – физическое лицо, достигшее совершеннолетия и выразившее желание стать Участником Программы путем предоставления согласия на участие в Программе посредством установки галочки в соответствующем поле на сайте [royalcanin.by](https://www.royalcanin.by) на странице авторизации/регистрации. Одновременно с этим Участник предоставляет согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой обработки персональных данных (активная ссылка на политику на сайте)

1.4. Организаторы Программы:

- Торговое унитарное предприятие «Русканбел» (Республика Беларусь, 223049, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, 28/1, ТЛЦ «Щомыслица», административное помещение № 24);
- Общество с ограниченной ответственностью «Триовист» (Республика Беларусь, г. Минск, просп. Победителей, 100, офис 203, этаж 2).

1.5. Распределение обязанностей между организаторами:

Программа лояльности ROYAL CANIN® Клуб Беларусь разработана ТУП «Русканбел» (идейная концепция, правила участия, бонусная логика)

Обязанности ТУП «Русканбел»

- Инициация и разработка концепции Программы (идейное обоснование, принципы мотивации);
- Подготовка коммуникационных материалов, консультирование участников по питанию животных;
- Сбор и анализ статистики по Программе на основании поведения участников, использования бонусов и частоты заказов, а также подготовка предложений по улучшению условий участия для участника программы (пункты 2.1, 2.4);
- Обработка персональных данных в объеме, необходимом для реализации вышеуказанных задач

Обязанности ООО «Триовист»:

- Разработка и реализация всей технической части: автоматизация, отображение информации, логика ограничений (1.9, 3.1, 4.6, 6.4);
- Управление интернет-магазином [royalcanin.by](https://www.royalcanin.by), публикация условий Программы, отображение баланса и истории заказов;
- Обработка персональных данных в объеме, необходимом для выполнения указанных задач.

1.6. Сайт — <https://www.royalcanin.by>

1.7. Бонусные баллы (бонусы) — размер скидки, которая может быть предоставлена участнику программы в соответствии с настоящими правилами. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

1.8. Сумма покупок — сумма, фактически оплаченная денежными средствами. Если заказ был частично оплачен бонусными баллами либо к заказу применялась скидка, то в сумме

покупок учитывается только та часть, которая была непосредственно оплачена денежными средствами.

1.10. Личный кабинет — отдельная веб-страница сайта <https://www.royalcanin.by>, где участник может просматривать, изменять личную информацию, а также узнавать актуальную сумму бонусных баллов и отслеживать информацию по своим заказам.

1.11. Товары, участвующие в промоакциях сайта — товары, на которые продавцом на сайте установлена акционная цена.

2. Общие условия программы

2.1. Участники программы получают:

- При первом заказе на сайте – скидку 5% на сумму заказа.
- Начиная со второго заказа на все последующие заказы – начисление бонусных баллов в размере 5% от суммы покупки.
- Консультацию по питанию кошки или собаки – по запросу участника программы через обращение по телефонной линии. Ограничений по количеству запросов на консультацию не имеется.

2.2. Программа является бессрочной, однако организаторы ТУП «Русканбел» и ООО «Триовист» сохраняют за собой право в одностороннем порядке изменить или отменить любые условия программы, включая структуру накоплений, схему начисления бонусов, а также прекратить и/или приостановить действие программы на свое усмотрение в любое время.

2.3. Накопление баллов возможно только для покупателей, которые зарегистрировались на сайте, а также выразили свое согласие для участия в бонусной программе.

Накопление баллов начинается только с момента предоставления согласия на участие в бонусной программе.

2.4. Информация о правилах программы и внесении изменений либо прекращении действия программы предоставляется на сайте. Изменения в программе становятся действительными с момента публикации на сайте. Незнание условий программы, а также незнание изменений и/или дополнений условий программы, не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников программы к организатору программы.

3. Порядок и условия применения скидки на первый заказ

3.1. Скидка 5% автоматически применяется при оформлении первого заказа. Данная скидка не суммируется с иными скидками (напр. индивидуальными промокодами) и не действует на товары, участвующие в промоакциях сайта.

3.2. Для получения скидки 5% на первый заказ Пользователь должен авторизоваться на сайте и выразить желание участвовать в бонусной Программе, поставив галочку в соответствующем поле на странице авторизации/регистрации.

4. Порядок и условия начисления бонусных баллов

4.1. Бонусные баллы начисляются за покупку продукции категории «корма для домашних животных» под товарным знаком ROYAL CANIN® из ассортимента, представленного к продаже на сайте.

4.2. Один бонусный балл приравнивается 1 белорусскому рублю (BYN).

Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства и подарочные сертификаты.

4.3. Максимальная сумма заказа для начисления бонусов – 500 белорусских рублей (BYN). На заказы превышающие указанную сумму бонусные баллы не начисляются.

4.4. Бонусные баллы начисляются, если заказ содержит товары участвующие в промоакциях сайта и/или если к заказу был применен промокод на скидку, за исключением первого заказа, на который по условиям программы предоставляется скидка 5%.

- 4.5. Бонусные баллы не начисляются за заказы, оплаченные картами рассрочки.
- 4.6. Баллы начисляются сразу после покупки, но становятся доступными к списанию через 14 дней после совершения заказа.
- 4.7. В случае частичной оплаты заказа бонусами, баллы начисляются только на сумму, оплаченную денежными средствами (сумму покупки).
- 4.8. При возврате товара, за который были начислены бонусные баллы, данная сумма баллов будет списана с бонусного счета клиента.

5. Порядок и условия списания бонусных баллов

- 5.1. Бонусными баллами могут рассчитываться только авторизованные пользователи и только за покупки, совершенные через сайт.
- 5.2. Бонусными баллами можно оплатить до 50% стоимости заказа. При этом минимальный платеж за заказ не может составлять меньше 1 белорусского рубля (BYN).
- 5.3. Бонусные баллы являются срочными и сгорают в течение 365 дней с момента совершения последней покупки.
- 5.4. При возврате товара, частично оплаченного бонусными баллами, сумма возвращается соответственно: частично деньгами и частично бонусными баллами.
- 5.5. В случае оплаты двух и более товаров с использованием бонусов, бонусы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.
- 5.6. Бонусные баллы не могут быть использованы (списаны) в заказах, оплачиваемых картой рассрочки.

6. Прочие условия

- 6.1. Бонусы могут быть списаны по инициативе **организаторов** без предварительного уведомления участника программы в случае, если они были начислены на бонусный счет участника ошибочно или в результате действий участника либо иного лица, содержащих элементы недобросовестности, а также по иным основаниям, определенным по решению организаторов.
- 6.2. Организаторы ТУП «Русканбел» и ООО «Триовист» вправе прекратить участие любого участника в Программе и аннулировать бонусный счёт без уведомления в случае:
- нарушения настоящих правил или условий иных акций;
 - мошеннических действий;
 - злоупотребления правами участника;
 - предоставления ложной информации;
 - нарушений закона;
 - признаков предпринимательской цели при покупках.
- 6.3. ТУП «Русканбел», может направлять участнику информацию о бонусном счете и накопленных баллах по электронной почте и/или SMS.
- 6.4. ООО «Триовист» обеспечивает доступ к информации о баллах через:
- личный кабинет;
 - по номеру +375 29 604 86 86
 - электронная почта: info@royalcanin.by